

Huishoudelijk reglement

Bont Fysiotherapie

Contact

De praktijk is op meerdere manieren bereikbaar.

- U kunt bellen naar het rechtstreekse nummer van de praktijk: 0341-357289. Als de fysiotherapeuten bezig zijn kan het wat langer duren voordat er opgenomen wordt.
- Indien u buiten werkuren belt kunt u een bericht achterlaten op het antwoordapparaat en bellen wij u binnen een werkdag terug.
- U kunt ook een email sturen naar info@fysiotherapie.com. Zet hierin uw naam en telefoonnummer. De fysiotherapeut belt u zo spoedig mogelijk (binnen 1 werkdag) terug.

Wachlijst

De praktijk werkt niet met een wachlijst. Omdat wij u zo snel mogelijk willen helpen, streven wij er naar om u binnen 1 werkdag in te plannen voor uw eerste afspraak.

Aanmelden

Indien u reeds een afspraak heeft mag u plaatsnemen in de wachtruimte van de praktijk. De fysiotherapeut zal u komen halen op het afgesproken tijdstip.

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw naam, adres en woonplaats, uw verzekeringsgegevens, BSN, identiteitsbewijs en indien van toepassing; de verwijfsbrief.

Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht(en) het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut.

Tijdens de eerste afspraak wordt er een onderzoek gedaan. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk te ontkleden. Dit onderzoek zal ongeveer 25 minuten in beslag nemen. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken.

Directe toegankelijkheid Fysiotherapie

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk voor een screening en aanvullend beleid, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

Er wordt met u een afspraak gemaakt voor een gesprek waarin een screening gehouden wordt, dit gesprek duurt ongeveer 10 minuten. Na dit gesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor een behandeling door een fysiotherapeut of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is. Direct na de screening volgt normaal het onderzoek.

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook, niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Dit kan telefonisch direct bij de fysiotherapeut. Wanneer dit niet tijdig gebeurt, zijn wij genoodzaakt om de behandelprijs bij u in rekening te brengen. In overleg met uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

Wachttijden

De fysiotherapeuten werken zo veel mogelijk op tijd.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het kwaliteitsregister van het KNGF.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.

Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met uw gegevens om; daarom is naast de boven genoemde Wet Bescherming Persoonsgegevens een aantal regels vastgelegd in een zogenaamd privacyreglement. U heeft altijd recht op informatie en op het inzien van uw behandeldossier. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen. U kunt tegen een kostprijs een afschrift van uw gegevens en/of het privacyreglement ontvangen. De fysiotherapeut mag zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier doorgeven aan derden.

Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord, nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie, studie of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is, wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen. Dit zal, indien van toepassing, met u worden besproken.

Stagiaires

De praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Deze stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten. Van tevoren zal altijd uw toestemming gevraagd worden.

Hygiëne

We verwachten dat u als patiënt/ cliënt de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging. Wij verzoeken u een badlaken of handdoek mee te brengen. De praktijk zorgt voor voldoende schone handdoeken en onderlakens.

Afspraken kaartje

Wij verzoeken u, uw afsprakenkaartje bij iedere afspraak mee te nemen, zodat nieuwe afspraken hierop genoteerd kunnen worden. Dit voorkomt onnodige misverstanden.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door, of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan een van de

fysiotherapeuten of aan de praktijkhouder. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in de folder in de wachtruimte.

Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.

Roken

Binnen het gebouw mag u niet roken en wij waarderen het als u niet rookt bij de ingang van het gezondheidscentrum.

Actueel nieuws

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website en de televisie in de wachtruimte.

Tarieven

Fysiotherapiepraktijk Bont heeft met vrijwel alle verzekeringsmaatschappijen een overeenkomst. Dit houdt in, dat met uitzondering van de maatschappijen die een restitutiepolis hanteren, wij bij vrijwel alle verzekeringen rechtstreeks declareren. Bij restitutiepolissen blijft u zelf verantwoordelijk voor de afhandeling van de rekening binnen de betalingstermijn, opgenomen in de betalingsvoorwaarden van onze praktijk (binnen 30 dagen).

Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/ cliënt en de fysiotherapeut.
2. Indien een afspraak om welke reden dan ook, niet door kan gaan, dient dit 24 voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Dit kan telefonisch direct bij de fysiotherapeut of u kunt het doorgeven via een mail op info@fysiotherapie.com. Wanneer dit niet tijdig gebeurt, zijn wij genoodzaakt om de behandelprijs bij u in rekening te brengen. In overleg met uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen 30 dagen na de factuur datum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de praktijk vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook de wettelijke rente worden gevorderd.
4. Alle met incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/ cliënt.
5. Wij zijn verbonden aan een factoringsmaatschappij. De betalingsvoorwaarden van de maatschappij prevaleren.